

Úvod

Při spolupráci se společností **MTH servisní a.s.**, IČ: 285 50 684, se sídlem Bří Čapků 821, Uničov, PSČ: 783 91, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, spisová značka B 111 81 a jejími dceřinými firmami (dále jen „**Společnost**“), nám svěřujete své osobní údaje. Děláme všechno pro to, abychom Vaši důvěru nezklamali. Rádi bychom vám vysvětlili, jak s osobními údaji zacházíme.

Zásady se vztahují na všechny klienty, dodavatele a odběratele Společnosti a taky na kohokoli jiného, kdo Společnost kontaktuje nebo mu jinou cestou pošle nějaké informace (pokud není níže uvedeno jinak). Tím se rozumí všichni, kdo využívají služeb Společnosti nebo pro ni poskytují služby, subdodávky nebo jsou v jiném smluvním vztahu se Společností.

Správce údajů

Správce osobních údajů je Společnost. Pokud nás chcete kontaktovat a zeptat se nás na cokoli týkající se zpracování osobních údajů, můžete využít následující kontaktní údaje:

Email: j.jancova@adinvest.cz

Korespondenční adresa: Bří Čapků 821, Uničov, PSČ: 783 91

Jaké údaje shromažďujeme

Společnost shromažďuje tyto osobní údaje:

- jméno, příjmení, emailovou adresu, sídlo nebo adresu trvalého pobytu, datum narození
- v odůvodněných případech, zejména pro zákonem předepsané účely v personální oblasti rodné číslo, číslo občanského průkazu, zdravotní pojišťovnu, řidičské oprávnění, údaje o dětech.

1. Údaje, které poskytnete sami

Informace poskytnuté při těchto příležitostech:

- při uzavření smluvního vztahu mezi vámi a námi;
- údaje, které nám poskytnete pro realizaci zakázky;
- pokud Společnost kontaktujete a poptáváte nebo nabízíte dodávky svých služeb nebo zboží.

2. Informace z jiných zdrojů

K takovým zdrojům patří:

- veřejně dostupné zdroje včetně veřejných rejstříků a sítě Internet, pokud tyto údaje nezbytně nutně potřebujeme na příklad pro vystavení účetního dokladu, nebo pokud Vaše obchodní kontaktní údaje zveřejňujete na Internetu a my bychom Vám chtěli nabídnout spolupráci;
- informace, které jsme obdrželi od třetích osob, jako například Vašich zaměstnavatelů nebo spolupracovníků nebo obchodních partnerů, a které nezbytně potřebujeme pro realizaci zakázky.

Společnost může zkombinovat informace shromážděné z těchto zdrojů s dalšími informacemi, které má k dispozici.

Jak vaše údaje využíváme

Osobní údaje můžeme zpracovávat zejména pro účely výkonu naší obchodní činnosti a dalších činností, ke kterým je Společnost v souladu s právními předpisy oprávněna a pro plnění povinností uložených dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, v případě plnění povinností uložených zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem **bez souhlasu subjektu údajů**. Bez souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy a v případě již uzavřené smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce (např. pro vymáhání smluvního plnění apod.)

Společnost využívá shromážděné údaje k těmto účelům:

1. Ochrana majetku a ochrana práv třetích osob

Máme zájem na tom, abychom chránili majetek a práva Společnosti a třetích osob. Za tímto účelem jsou provozovny a sídlo Společnosti zabezpečeny kamerovým systémem.

Pokud nás přijdete navštívit, budete na recepci identifikováni za stejným účelem. Vaše údaje využíváme výhradně za uvedeným účelem a dále je nijak nezpracováváme.

2. Uzavírání, změna a ukončování smluv

Údaje využíváme pro přípravu smluvní dokumentace, změnu smluv nebo ukončení smluv.

Za tímto účelem Vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonným požadavkům na uzavření, změnu a skončení smluvního vztahu.

3. Oslovování pro spolupráci

Údaje užíváme po poptávání služeb a produktů od různých dodavatelů, pokud jsou Vaše osobní kontaktní údaje zveřejněny na síti Internet nebo pokud nám Vaše údaje dobrovolně sdělíte například na veletrhu, schůzce nebo při obdobné příležitosti.

Máme přitom za to, že tímto nezasahujeme do Vašeho soukromí. Pokud by vás to přesto obtěžovalo, dejte nám prosím co nejdříve vědět. K tomu můžete využít email j.jancova@adinvest.cz

4. Obchodní činnost

Údaje užíváme pro samotnou realizaci a evidenci zakázek a služeb, pro komunikaci s klienty, odběrateli a dodavateli.

Za tímto účelem vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom mohli realizovat zakázku nebo službu a zároveň vyhověli všem platným právním předpisům.

5. Vedení účetnictví

Údaje využíváme k vystavování faktur a vedení účetnictví.

Za tímto účelem Vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonným požadavkům na vedení účetnictví.

6. Marketing

Vaše osobní údaje dále užíváme za účelem zasílání obchodních sdělení, pokud jste nám k tomu udělili dobrovolný souhlas, nebo pokud jsme s Vámi ve smluvním vztahu, neboť důvodně předpokládáme, že máte o informace a novinky Společnosti zájem. Pokud by vás to přesto obtěžovalo, dejte nám prosím co nejdříve vědět. K tomu můžete využít [email j.jancova@adinvest.cz](mailto:j.jancova@adinvest.cz)

Pokud se účastníte akce Společnosti, můžeme z akce pořizovat fotografický nebo video záznam a tyto záznamy za účelem informování o akci zveřejnit na našich webových stránkách, sociálních sítích Společnosti nebo v jiných marketingových materiálech. Záznamy nejsou pořizovány s úmyslem zpracovávat Vaše osobní údaje, ale pokud by Vám to přesto nebylo příjemné, dejte nám prosím co nejdříve vědět, a pokud to bude možné, záznamy odstraníme.

7. Nábor nových zaměstnanců

Pokud nám zašlete svůj životopis, budeme vaše údaje využívat pro obsazení nové pracovní pozice.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu výběrového řízení, ledaže nám dáte souhlas, abychom si vaše údaje uložili po dobu dalších dvou let pro případ nově otevřené pozice v budoucnu.

8. Soudní řízení a obrana právních nároků

Shromážděné údaje můžeme využívat k vyšetřování nebo řešení sporů nebo právních nároků, které souvisejí s obchodní spoluprací se Společností, nebo v jiných případech povolených platnými zákony.

Sdílení a předávání údajů

Společnost může shromážděné údaje sdílet:

1. S našimi smluvními zpracovateli

Společnost může poskytovat informace svým spolupracovníkům, dodavatelům, konzultantům, poskytovatelům software, poradcům a dalším poskytovatelům služeb, pokud pro Společnost zajišťují některé služby a potřebují k tomu zpracovávat osobní

údaje. V žádném případě Vaše osobní údaje neposkytujeme ať už úplatně nebo bezúplatně třetím osobám, které neposkytují Společnosti subdodavatelskou službu.

Rádi bychom Vás ujistili, že všichni smluvní partneři Společnosti jsou vázáni povinností mlčenlivosti a dodržují platné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

2. Z právních důvodů nebo v případě sporů

Společnost může Vaše údaje sdílet, pokud je to vyžadováno zákonem, regulacemi, provozními smlouvami, právními procesy nebo státními úřady:

- s policií a soudy, státními úřady nebo jinými třetími stranami, pokud je to nutné k vymáhání našich právních nároků, pokud je to nutné k ochraně práv nebo majetku Společnosti nebo třetích osob;
- s jinými stranami v souvislosti s případným slučováním společností, prodejem majetků, konsolidací nebo restrukturalizací, financováním nebo přechodem Společnosti nebo její části do vlastnictví jiné společnosti.

3. S vaším souhlasem

Společnost může vaše údaje sdílet i jinými způsoby, pokud vás na to upozorní a Vy s tím budete souhlasit.

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytných důvodech předávat mimo země EU, zejména v případě, kdy dojde k obchodní činnosti Společnosti v zahraničí. Rádi bychom Vás ujistili, že v takovém případě budeme vždy dodržovat platné právní předpisy týkající se předávání osobních údajů do zahraničí.

Jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při

plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje Společnost zpracovává po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

Maximální doba uložení osobních údajů u Společnosti je 20 let po ukončení smlouvy, jinak po dobu stanovenou zákonem.

Práva a povinnosti Společnosti jako správce

- Přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- Shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- Nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- Při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- Zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- Poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- Zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.
- Zachovávat mlčenlivost o subjektech údajů

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů můžete u Společnosti uplatnit níže uvedená práva. Pro uplatnění své žádosti využijte korespondenční adresu Společnosti uvedenou v těchto zásadách.

2. Přístup k Vaším údajům

Můžete se na nás kdykoliv bezplatně obrátit s žádostí o informace, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud ano, žádat detailní informace o tomto zpracování.

3. Změna Vašich údajů nebo chyba v údajích

Pokud dojde v průběhu trvání smluvního vztahu se Společností k jakékoliv změně ve Vašich osobních údajích, jako na příklad změna jména, změna sídla či bydliště nebo e-mailové adresy či telefonního čísla, nebo pokud zjistíte, že pracujeme s Vašimi neaktuálními nebo chybnými údaji, prosím dejte nám o tom co nejdříve vědět.

4. Omezení zpracování

Pokud máte za to, že:

- zpracováváme Vaše nepřesné údaje,
- zpracování Vašich údajů je protiprávní a přejete si všechny údaje smazat,
- Vaše údaje již nepotřebujeme ke shora uvedeným účelům, ale rád byste je užil(a) pro obhajobu svých právních nároků na příklad v soudním řízení,
- již Vás naše zprávy obtěžují, ačkoliv jsme předpokládali, že by vás mohli zajímat,

můžete nás požádat o omezení zpracování jen některých vašich osobních údajů nebo pro jen určité účely zpracování.

5. Námitka proti zpracování

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete souhlas kdykoliv písemně (včetně e-mailu) odvolat.

6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Můžete se na nás kdykoliv obrátit, abychom vaše údaje, které máme k dispozici, předali třetí osobě podle vaší specifikace

7. Přenositelnost údajů

Můžete se na nás kdykoliv obrátit, abychom vaše údaje, které máme k dispozici, předali třetí osobě podle vaší specifikace.

8. Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud máte za to, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, můžete se kdykoliv obrátit se stížností u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Děkujeme za pozornost!

MTH servisní a.s.
V Uničově dne 25.května 2020